



Wyższa Szkoła Społeczno – Przyrodnicza  
*im. Wincentego Pola*  
w Lublinie

**Wydział Nauk Społecznych**  
kierunek: **Turystyka i rekreacja**  
**studia I stopnia**

Tab. 1

Ogólna charakterystyka modułu		
Nr modułu: B.II.3	Nazwa modułu (przedmiotu): <b>Podstawy hotelarstwa</b>	Rodzaj modułu: <b>kierunkowy</b>
<b>Rok: I</b>	<b>Semestr: 1</b>	Sposób zaliczenia: <b>E</b>
<b>Rodzaj zajęć</b>	<b>Studia stacjonarne</b>	<b>Studia niestacjonarne</b>
Wykład	30	
Ćwiczenia		
<b>Liczba punktów ECTS</b>	<b>4</b>	

Tab. 2

Cel modułu	
1.	Przekazanie wiedzy z zakresu hotelarstwa.
2.	Kształtowanie zainteresowań i postaw nastawionych na poznawanie i rozwój.

Tab3

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji	
1.	Podstawowe umiejętności korzystania ze źródeł informacji, w tym informacji elektronicznej.

Tab. 4

Efekty kształcenia					
	<b>Zamierzone efekty kształcenia - student, który zaliczył moduł:</b>	Odniesienie do efektów kierunkowych	<b>Odniesienie do charakterystyki II stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji</b>	Odniesienie do efektów kierunkowych	Odniesienie do charakterystyki II stopnia Polskiej Ramy Kwalifikacji
		Wykład		Ćwiczenia	
<b>Wiedza</b>					

W1	Posiada wiedzę z zakresu rozwoju hotelarstwa oraz dostrzega jego specyfikę na poszczególnych etapach rozwoju.	K_W02+++ P6S_WG	
W2	Zna podstawowy zakres pojęć z hotelarstwa i turystyki przydatnych w hotelarstwie.	K_W03+++ P6S_WG	
W3	Posiada wiedzę z zakresu usług hotelarskich i opisuje poszczególne jej etapy.	K_W05+++ P6S_WG P6S_WK	
<b>Umiejętności</b>			
U1	Umiejętnie korzysta z różnorodnych źródeł informacji o hotelarstwie w tym ze źródeł elektronicznych, oceniając ich wiarygodność i przydatność.	K_U01++ P6S_UW	
U2	Ocenia rozwiązania różnych problemów hotelarstwa i proponuje własne rozstrzygnięcia.	K_U08++ P6S_UW	
<b>Kompetencje społeczne</b>			
K1	Rozumie potrzebę poszerzania i pogłębiania swoich kompetencji personalnych i zawodowych.	K_K01+++ P6S_WG P6S_KK	
K2	Jest świadomy zarówno korzyści związanych z rozwojem hotelarstwa, również możliwych dysfunkcji.	K_K09+++ P6S_KO	

Tab. 5

<b>Treści programowe modułu</b>	
<b>Forma zajęć – wykłady</b>	
Treści programowe	
<p>Podstawowe pojęcia z zakresu hotelarstwa.  Zarys dziejów hotelarstwa (na świecie i w Polsce).  Prekursorzy współczesnego hotelarstwa.  Klasyfikacja i kategoryzacja obiektów hotelarskich.  Cechy usług hotelarskich.  Części składowe współczesnego hotelu.  Rodzaje usług występujące w hotelu.  Stanowiska pracy występujące w hotelu.  Mikro- i makrootoczenie hotelu.  Komunikacja interpersonalna w hotelarstwie.  Przyczyny konfliktów w hotelu i sposoby ich rozwiązywania.  Przepisy obowiązujące w hotelu (bhp, p.poż., higieniczno-sanitarne, prawne).</p>	

Tab. 6

<b>Metody dydaktyczne</b>	
1.	Wykład poparty przykładami dot. rynku hotelarskiego
2.	Grupowa analiza problemu

Tab. 7

<b>Sposoby sprawdzania efektów kształcenia</b>	
--	--

W1	Egzamin pisemny – test
W2	Egzamin pisemny – test
W3	Egzamin pisemny – test
U1	Egzamin pisemny – test
U2	Egzamin pisemny – test
K1	Egzamin pisemny – test + Frekwencja i aktywność na zajęciach
K2	Egzamin pisemny – test

Tab. 8

<b>Obciążenie pracą studenta – kalkulacja punktów ECTS</b>		
Forma aktywności	Liczba godzin – studia stacjonarne	Liczba godzin – studia niestacjonarne
<i>Godziny kontaktowe (z udziałem nauczyciela akademickiego):</i>		
<i>Wykład</i>	30	
<i>Ćwiczenia (laboratorium, projekt)</i>		
<i>Konsultacje (egzamin)</i>	10	
<i>Łączna liczba godz. z udz. nauczyciela akad.</i>	40	
<b>Liczba pkt. ECTS z udz. nauczyciela akad.:</b>	<b>1,5</b>	
<i>Godziny nie kontaktowe (praca własna studenta):</i>		
<i>Przygotowanie się do laboratorium (ćwiczeń)</i>		
<i>wykonanie sprawozdania z laboratorium</i>		
<i>Studiowanie literatury</i>	50	
<i>Przygotowanie się do egzaminu</i>	15	
<i>Łączna liczba godzin nie kontaktowych</i>	65	
<b>Liczba pkt. ECTS z godz. nie kontaktowych</b>	<b>2,5</b>	
<b>Sumaryczna liczba punktów ECTS dla modułu</b>	<b>4</b>	
<b>Liczba godzin zajęć praktycznych (pkt. ECTS z zajęć praktycznych):</b>		

Tab. 9

<b>Literatura</b>	
Literatura podstawowa	
1.	Mitura E., Koniuszewska E., 2018 <i>Ekonomika i organizacja pracy w hotelarstwie</i> , Difin, Warszawa.
2.	Oparka S., Nowicka T., 2003, <i>Organizacja i technika pracy w hotelarstwie, cz. I</i> , PZH, Warszawa.
3.	Witkowski Cz., 2007, <i>Hotelarstwo cz. I, Podstawy hotelarstwa</i> , WSE, Warszawa.
Literatura uzupełniająca	
1.	Błaszczuk W., Witkowski Cz., 2006, <i>Hotelarstwo w Polsce</i> , WSSP, Lublin.
2.	Milewska M., Włodarczyk B., 2015, <i>Hotelarstwo, Podstawowe wiadomości z zakresu hotelarstwa</i> , PWE, Warszawa.
3.	<i>Hotelarstwo Tom2, Organizacja pracy w hotelarstwie 2018</i> , Praca zbiorowa, WSIP, Warszawa

Tab. 10

Prowadzący moduł:	mgr Maria Bigos
Adres e-mail:	bigos.m@hoteleuropa.pl
Jednostka organizacyjna:	Wydział Nauk Społecznych

